[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 17/11/2026

Objet : Résiliation de mon contrat internet à la suite de la modification des conditions générales de vente

Madame, Monsieur,

Titulaire de l'abonnement internet souscrit auprès de vos services sous le numéro [Numéro de contrat / client], je vous informe par la présente de ma décision de mettre fin à ce contrat, en raison de la modification de vos conditions générales de vente.
J'ai été informé(e) de ce changement le [Date de la notification], par [e-mail / courrier / espace client]. Après lecture, les nouvelles conditions s'écartent de l'accord que j'avais conclu avec vous et elles ne me conviennent pas. Je ne souhaite donc pas les accepter.
Conformément à l'article L224-33 du Code de la consommation, toute modification des conditions contractuelles d'un service de communications électroniques ouvre au client le droit de résilier sans frais ni indemnité, dans un délai de quatre mois à compter de la notification. Ma demande s'inscrivant pleinement dans ce cadre, je vous remercie de la traiter à ce titre, sans appliquer les frais de résiliation habituels.
Je vous prie de bien vouloir m'adresser une confirmation écrite précisant la date effective de la résiliation ainsi que le décompte de clôture de mon compte. Merci également de m'indiquer la marche à suivre pour le retour de l'équipement mis à ma disposition (box, décodeur), afin d'éviter toute facturation pour non-restitution.
Je joins à ce courrier une copie de la notification reçue, qui atteste de la date à laquelle j'ai été informé(e) du changement. Je conserve de mon côté l'accusé de réception de cet envoi, qui fait foi de ma démarche et de sa date.
À défaut de réponse dans un délai raisonnable, ou en cas de refus de votre part, je me réserve la possibilité de saisir votre service consommateurs, puis le médiateur des communications électroniques.
Dans l'attente de votre confirmation, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature