

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 08/04/2026

Objet : Réclamation collective concernant le dysfonctionnement du réseau de lignes téléphoniques fixes

Madame, Monsieur,

Nous, soussignés, résidents de [nom de la localité ou du quartier], tenons à vous faire part de notre profonde préoccupation quant aux interruptions fréquentes et prolongées du service de lignes téléphoniques fixes dans notre région.

Depuis plusieurs semaines, nous constatons de nombreux dysfonctionnements qui perturbent gravement notre quotidien. Ces problèmes impactent non seulement nos communications personnelles, mais également nos activités professionnelles et commerciales.

Nous avons pris soin de rassembler les informations nécessaires, et vous trouverez ci-joint la liste des numéros d'abonnement concernés par ces perturbations. Nous espérons que ces détails vous aideront à localiser et à résoudre ce problème dans les plus brefs délais.

Nous vous demandons de bien vouloir prendre les mesures adéquates pour rétablir la qualité et la continuité du service dans les meilleurs délais. Il est impératif pour nous de pouvoir compter sur un service de communication stable et fiable.

Dans l'attente de vos actions correctives, nous vous remercions de bien vouloir nous tenir informés des avancées concernant cette situation.

Dans l'attente de votre retour, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature