

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 24/06/2026

Objet : Réclamation collective relative aux dysfonctionnements du réseau de lignes téléphoniques fixes

Madame, Monsieur,

Nous, soussignés, abonnés de votre service de téléphonie fixe résidant à [nom de la localité ou du quartier], souhaitons vous faire part collectivement des dysfonctionnements importants que nous subissons sur le réseau de lignes téléphoniques fixes de notre secteur.

Depuis le [date de début des incidents], nous constatons des coupures fréquentes et prolongées, ainsi qu'une qualité de ligne dégradée. Ces interruptions perturbent nos communications personnelles comme nos activités professionnelles, et certains foyers se trouvent par moments dans l'impossibilité de passer le moindre appel.

Vous trouverez ci-joint la liste des abonnés concernés, avec pour chacun le numéro de ligne et le numéro de client [numéros d'abonnement concernés], ainsi que le relevé des dates et horaires des principales coupures observées. Ces éléments devraient vous permettre de localiser l'origine de la panne sur le réseau.

Nous vous demandons de bien vouloir faire intervenir vos services dans les meilleurs délais afin de rétablir un service stable et continu, et de nous indiquer le dédommagement applicable au titre des jours d'interruption constatés.

Nous vous remercions de nous tenir informés des suites données à cette réclamation et de l'avancée des travaux de remise en état.

Dans l'attente de votre retour, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature