[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 05/11/2026

Objet : Contestation du montant d'indemnisation au titre de la garantie catastrophe naturelle

Madame, Monsieur,

Je suis assuré auprès de votre compagnie au titre du contrat n° [numéro de contrat] et fais suite au sinistre survenu le [date du sinistre], qui a endommagé mon habitation située à [adresse]. Cet événement a été reconnu en état de catastrophe naturelle par l'arrêté interministériel du [date de l'arrêté], publié au Journal officiel.

J'ai déclaré ce sinistre le [date de déclaration] sous la référence n° [numéro de sinistre]. Par courrier du [date du courrier de l'assureur], vous m'avez proposé une indemnisation d'un montant de [montant proposé]. Après examen attentif du dossier, je constate que cette somme ne couvre pas l'ensemble des dommages réellement subis.

L'évaluation établie par [nom de l'expert ou de la société d'expertise] chiffre les réparations à [montant estimé], soit un écart de [montant de l'écart] avec votre proposition. Les travaux nécessaires comprennent notamment [détail des réparations], indispensables pour remettre le logement en état et garantir la sécurité de ses occupants. Vous trouverez en pièces jointes les devis, factures et photographies datées qui justifient cette estimation.

Je vous demande de bien vouloir réexaminer votre proposition à la lumière de ces éléments et de me transmettre une offre révisée tenant compte de l'ensemble des dégâts constatés. À défaut d'accord, je sollicite la mise en œuvre d'une expertise contradictoire réalisée avec un tiers expert. Je reste à votre disposition pour vous communiquer tout justificatif complémentaire ou pour convenir d'un rendez-vous sur place.

Je vous remercie de me faire connaître votre position dans un délai de [délai, par exemple quinze jours] à compter de la réception de ce courrier. Sans réponse de votre part passé ce délai, je me réserve la possibilité de saisir le service réclamations, puis le Médiateur de l'Assurance.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature