[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]
Paris, le 05/11/2026

Objet : Demande d'application de la garantie commerciale

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire au sujet du produit [Nom du produit], référence [Référence ou numéro de série], que j'ai acheté le [Date d'achat] auprès de [Magasin ou enseigne] pour un montant de [Montant] euros. Ce bien me donnait toute satisfaction jusqu'à une date récente.

Ce produit présente aujourd'hui le dysfonctionnement suivant : [Description précise du défaut], que j'ai constaté le [Date de constatation]. Ce défaut est apparu sans cause extérieure et compromet son bon fonctionnement. Le produit est couvert par la garantie commerciale d'une durée de [Durée de la garantie] que j'ai souscrite lors de l'achat, comme l'atteste le bon de garantie joint à ce courrier.

Conformément aux conditions de cette garantie, je vous demande de bien vouloir procéder à la réparation, au remplacement ou au remboursement du produit, sans aucun frais à ma charge. Je n'ai effectué aucune manipulation susceptible d'avoir provoqué ce défaut et le produit a toujours été utilisé dans des conditions normales.

Vous trouverez ci-joint une copie de la facture d'achat, du bon de garantie ainsi que des photographies du défaut. Je conserve naturellement les originaux à votre disposition.

Je vous remercie de bien vouloir me confirmer la prise en charge de cette réclamation et de m'indiquer la marche à suivre dans un délai de [Nombre] jours à compter de la réception de ce courrier. Sans réponse de votre part dans ce délai, je me verrais contraint(e) de faire valoir les garanties légales dont je dispose et, le cas échéant, de saisir le médiateur de la consommation.

Dans l'attente de votre réponse, je reste à votre disposition pour vous apporter tout renseignement complémentaire ou présenter le produit concerné.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature