

[Prénom][NOM]  
[Adresse1]  
[Code Postal] [VILLE]  
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]  
[Adresse Destinataire]  
[Code Postal] [VILLE]  
Paris, le 09/02/2026

Objet : Demande d'application de la garantie commerciale

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire concernant le produit [Nom du Produit] que j'ai acheté le [Date d'Achat] dans votre magasin/en ligne.

Malheureusement, ce produit présente aujourd'hui des dysfonctionnements qui semblent être couverts par la garantie commerciale dont il bénéficie.

Conformément aux termes de cette garantie, je vous serais reconnaissant de bien vouloir procéder à la réparation ou au remplacement du produit défectueux.

Vous trouverez ci-joint une copie de la facture d'achat ainsi que toutes les informations nécessaires concernant le produit.

Je vous prie de bien vouloir me confirmer la prise en charge de ma demande et de me préciser la démarche à suivre pour faire appliquer cette garantie.

Dans l'attente de votre réponse, je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Je vous remercie par avance pour votre compréhension et votre coopération et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature