

[Prénom][NOM]

[Adresse1]

[Code Postal] [VILLE]

Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]

[Adresse Destinataire]

[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 25/06/2026

Objet : Demande d'application de la garantie commerciale

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire au sujet du produit [Nom du produit], référence [Référence ou numéro de série], que j'ai acheté le [Date d'achat] auprès de [Magasin ou enseigne].

Ce produit présente aujourd'hui le dysfonctionnement suivant : [Description précise du défaut], constaté le [Date de constatation]. Il est couvert par la garantie commerciale d'une durée de [Durée de la garantie] souscrite lors de l'achat. Conformément aux conditions de cette garantie, je vous demande de bien vouloir procéder à la réparation, au remplacement ou au remboursement du produit, sans frais de ma part.

Vous trouverez ci-joint une copie de la facture d'achat, du bon de garantie et de toute pièce utile au traitement de ma demande.

Je vous remercie de me confirmer la prise en charge de cette réclamation et de m'indiquer la marche à suivre, dans un délai de [Nombre] jours à compter de la réception de ce courrier.

Dans l'attente de votre réponse, je reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom][NOM]

Signature