Monsieur Jean Paul HAPPART
61 Boulevard Napoléon
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

Orange Service Clients Internet Orange
TSA 10018
59878 LILLE Cedex 9
Paris, le 05/11/2026

Objet : Résiliation sans frais de mon abonnement internet Orange à la suite de la modification du tarif

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire d'un abonnement internet Orange souscrit le [date de souscription], enregistré sous le numéro de contrat [numéro de contrat] et rattaché au compte client n° [numéro de client], au nom de [Nom, Prénom], pour la ligne installée au [adresse complète].
Par courrier du [date du courrier d'information], vous m'avez annoncé une augmentation du tarif mensuel de mon forfait à compter du [date d'entrée en vigueur du nouveau tarif] : il passe de [ancien montant] à [nouveau montant] euros par mois, afin de répercuter la hausse de la TVA. Cette évolution, décidée sans mon accord, constitue une modification unilatérale des conditions que j'avais acceptées à la souscription.
Je vous notifie donc mon refus de cette nouvelle tarification et résilie mon abonnement sans pénalité ni indemnité, comme le permet l'article L224-33 du Code de la consommation, qui m'ouvre un délai de quatre mois à compter de l'entrée en vigueur du nouveau tarif. La présente demande vous parvient dans ce délai.
La présente vous est adressée en recommandé avec accusé de réception. Je vous demande de me confirmer par écrit la date effective de clôture de ma ligne, étant rappelé que le préavis ne peut excéder dix jours à compter de la réception de ma demande, sauf date plus tardive expressément choisie par mes soins.
Vous voudrez bien m'adresser une facture de clôture arrêtée à cette date, me rembourser, le cas échéant, la fraction d'abonnement payée d'avance pour la période postérieure à la résiliation, et m'indiquer les modalités de restitution du matériel mis à ma disposition (box, décodeur).
Je vous précise enfin que tout prélèvement de frais de résiliation ferait l'objet d'une contestation immédiate auprès de votre service consommateurs, puis, à défaut de règlement, d'une saisine du Médiateur des communications électroniques.
Dans l'attente de votre confirmation écrite, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Monsieur Jean Paul HAPPART

Signature