

Monsieur Jean Paul HAPPART

61 Boulevard Napoléon

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

Orange Service Clients Internet Orange

TSA 10018

59878 LILLE Cedex 9

Paris, le 19/02/2026

Objet : Demande de résiliation de mon abonnement Orange Livebox pour mauvais fonctionnement

Madame, Monsieur,

Je soussigné, , titulaire de l'abonnement Orange Livebox numéro [Numéro de contrat], vous écris pour demander la résiliation immédiate de mon contrat en raison de pannes récurrentes et de coupures fréquentes dans le service.

Depuis plusieurs mois, je fais face à des déconnexions intempestives et à une qualité de service qui ne répond pas aux engagements contractuels. Ces interruptions nuisent gravement à mon activité quotidienne et représentent un manquement grave de votre part.

Malgré mes multiples tentatives de contact avec votre service client pour résoudre ces problèmes, aucune solution durable n'a été apportée. Je considère donc ce dysfonctionnement comme un motif légitime pour mettre fin à notre contrat sans frais ni pénalités.

Je vous demande par conséquent de procéder à la résiliation de mon abonnement dans les plus brefs délais. Je vous prie également de bien vouloir me confirmer par écrit la prise en compte de cette demande et la date effective de la résiliation.

Je vous rappelle que selon l'article L. 121-84-2 du Code de la consommation, je suis en droit de résilier mon contrat pour défaut d'exécution d'une prestation essentielle.

Dans l'attente de votre confirmation, je vous remercie de bien vouloir accuser réception de ce courrier et de m'informer des démarches à suivre pour le retour de votre matériel.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Monsieur Jean Paul HAPPART

Signature