Monsieur Jean Paul HAPPART
61 Boulevard Napoléon
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

Orange Service Clients Internet Orange
TSA 10018
59878 LILLE Cedex 9
Paris, le 31/10/2026

Objet : Résiliation de mon abonnement Orange Livebox pour fin d'engagement

Madame, Monsieur,

Je vous informe par la présente de ma décision de résilier mon abonnement internet Orange comprenant la Livebox et l'ensemble des services associés, rattaché au numéro de ligne [numéro de ligne] et au compte client [numéro de client].
La durée minimale de mon engagement étant arrivée à son terme le [date de fin d'engagement], cette résiliation intervient sans frais ni pénalité de rupture anticipée. Je vous demande de bien vouloir prendre acte de ma demande et de procéder à la résiliation effective à compter du [date souhaitée], dans le respect du préavis de dix jours qui court à compter de la réception de ce courrier.
Je m'engage à restituer la Livebox et le décodeur TV dans le délai prévu après la coupure de la ligne, et vous remercie de m'indiquer la procédure de retour ainsi que l'adresse à laquelle expédier ces équipements. Je vous saurais également gré de cesser tout prélèvement au-delà de la date de résiliation.
Si un prélèvement venait à être effectué après cette date, je vous demande dès à présent d'en assurer le remboursement. Je vous prie par ailleurs de m'adresser une confirmation écrite de la prise en compte de ma demande, précisant la date exacte à laquelle ma ligne sera résiliée et le solde éventuel de mon compte.
Vous trouverez ci-joint la copie d'une facture récente mentionnant mes coordonnées et ma date de fin d'engagement, afin de faciliter l'identification de mon dossier. Je précise ne pas demander la conservation de mon numéro de ligne dans le cadre de cette résiliation ; si je souhaitais le conserver, la démarche de portabilité serait engagée directement par mon nouvel opérateur.
Je reste à votre disposition pour vous communiquer tout justificatif complémentaire et vous remercie par avance de la diligence avec laquelle vous traiterez cette demande.
Dans l'attente de votre confirmation, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Monsieur Jean Paul HAPPART

Signature