

Monsieur Jean Paul HAPPART

61 Boulevard Napoléon

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

Orange Service Clients Internet Orange

TSA 10018

59878 LILLE Cedex 9

Paris, le 30/06/2026

Objet : Résiliation sans frais de mon abonnement Orange Livebox pour modification des conditions générales de vente

Madame, Monsieur,

Titulaire de l'abonnement Orange Livebox rattaché au contrat n° [Votre Numéro de Contrat] et à la ligne n° [Votre Numéro de Ligne], je vous informe par la présente de ma décision de résilier cet abonnement à la suite de la modification des conditions générales de vente que vous m'avez notifiée le [Date de la Notification].

Je n'accepte pas ces nouvelles conditions et j'exerce mon droit de résiliation sans frais ni pénalité, conformément à l'article L224-33 du Code de la consommation, qui autorise l'abonné à mettre fin à son contrat dans un délai de quatre mois suivant l'entrée en vigueur de la modification.

Je vous demande de prendre en compte cette résiliation dans les délais légaux, sans application de frais de résiliation ni de préavis lié à un éventuel engagement, et de procéder à la clôture définitive de mon compte ainsi qu'à l'arrêt de tout prélèvement automatique à compter de la date effective de résiliation.

Je vous remercie de m'accuser réception de cette demande, de me confirmer par écrit la date effective de la résiliation et de m'adresser un solde de tout compte. Merci également de m'indiquer la procédure de restitution du matériel fourni (Livebox et décodeur), que je retournerai dans les délais impartis en conservant la preuve de dépôt.

Dans l'attente de votre confirmation écrite, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Monsieur Jean Paul HAPPART

Signature