Monsieur Jean Paul HAPPART
61 Boulevard Napoléon
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

Orange Service Clients Internet Orange
TSA 10018
59878 LILLE Cedex 9
Paris, le 11/11/2026

Objet : Résiliation sans frais de mon abonnement Orange Livebox pour modification des conditions générales de vente

Madame, Monsieur,

Titulaire de l'abonnement Orange Livebox rattaché au contrat n° [Votre Numéro de Contrat] et à la ligne n° [Votre Numéro de Ligne], je vous informe par la présente de ma décision de résilier cet abonnement à la suite de la modification des conditions générales de vente que vous m'avez notifiée le [Date de la Notification].
N'acceptant pas ces nouvelles conditions, j'exerce mon droit de résiliation sans frais ni pénalité, conformément à l'article L224-33 du Code de la consommation, qui autorise l'abonné à mettre fin à son contrat dans un délai de quatre mois suivant l'entrée en vigueur de la modification.
Je vous demande en conséquence de procéder à la clôture définitive de mon compte et d'interrompre tout prélèvement automatique à compter de la date effective de résiliation, sans application de frais de résiliation ni de préavis lié à un éventuel engagement en cours.
Je vous remercie de m'accuser réception de la présente, de me confirmer par écrit la date effective de la résiliation et de m'adresser un solde de tout compte détaillé. Il va de soi que je réglerai les seules sommes réellement dues jusqu'à cette date, à l'exclusion de toute pénalité.
Merci enfin de m'indiquer la procédure de restitution du matériel fourni (Livebox, décodeur et accessoires). Je le retournerai dans les délais impartis et conserverai la preuve de dépôt, afin d'éviter toute facturation ultérieure d'un équipement considéré à tort comme non rendu.
Faute de réponse de votre part dans un délai d'un mois, ou en cas de prélèvement persistant après la date de résiliation, je me réserve le droit de saisir le médiateur des communications électroniques afin de faire valoir mes droits.
Dans l'attente de votre confirmation écrite, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Monsieur Jean Paul HAPPART

Signature