

Monsieur Jean Paul HAPPART
61 Boulevard Napoléon
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

Orange Service Clients Internet Orange
TSA 10018
59878 LILLE Cedex 9
Paris, le 15/02/2026

Objet : Résiliation de mon abonnement Orange Livebox pour modification des conditions générales de vente

Madame, Monsieur,

Je vous écris afin de vous notifier ma décision de résilier mon abonnement Orange Livebox, sous le numéro de contrat [Votre Numéro de Contrat], suite à la récente modification des conditions générales de vente.

En effet, conformément à l'article L224-33 du Code de la consommation, toute modification des conditions contractuelles vous oblige à informer vos clients de leur droit de résilier le contrat sans frais dans un délai de quatre mois à compter de la date de la modification.

Ayant pris connaissance des nouvelles conditions, je choisis de mettre fin à mon contrat, car celles-ci ne correspondent plus à mes attentes initiales. Je vous demande donc de bien vouloir considérer cette lettre comme une demande de résiliation effective dans les délais légaux impartis.

Je vous prie de bien vouloir m'accuser réception de cette résiliation par retour de courrier et de m'informer de la date effective de la résiliation de mes services. Par ailleurs, je souhaite que vous procédiez à la clôture de mon compte et à l'arrêt de tout prélèvement automatique sur mon compte bancaire à compter de cette date.

Je vous remercie de bien vouloir me confirmer par écrit la prise en compte de ma demande de résiliation.

Dans l'attente de votre confirmation, je vous adresse mes salutations distinguées.

Monsieur Jean Paul HAPPART

Signature