Monsieur Jean Paul HAPPART
61 Boulevard Napoléon
[Code Postal][Ville]
Tél. : 01.23.45.67.89

Orange Service Clients Internet Orange
TSA 10018
59878 LILLE Cedex 9
Paris, le 05/11/2026

Objet : Résiliation de mon abonnement Orange Livebox pour cas de force majeure, sans frais ni pénalité

Madame, Monsieur,

Titulaire d'un abonnement internet Orange Livebox souscrit le [date de souscription], je vous informe de ma décision de résilier ce contrat. Mes références sont les suivantes : numéro de client [numéro de client], numéro de ligne [numéro de ligne], installation située au [adresse complète du logement raccordé].
Cette demande est motivée par un cas de force majeure : [préciser l'événement : mutation professionnelle à l'étranger, hospitalisation de longue durée, logement rendu inhabitable à la suite d'un sinistre], survenu le [date de l'événement]. Imprévisible au moment de la souscription, extérieur à ma volonté et irrésistible, cet événement me place dans l'impossibilité durable d'utiliser votre service à l'adresse de raccordement.
En application de vos conditions générales d'abonnement et des règles applicables en matière de force majeure, je vous prie de procéder à la résiliation de mon contrat sans frais de résiliation ni pénalité de départ anticipé, à effet du [date souhaitée]. Vous trouverez à l'appui de ma demande les justificatifs suivants : [liste des pièces jointes : contrat de travail à l'étranger, bulletin d'hospitalisation, rapport d'expertise du sinistre...].
Je vous remercie de me confirmer par écrit la date effective de la résiliation, le montant de ma dernière facture ainsi que les modalités de restitution du matériel. Je m'engage à retourner la Livebox, le décodeur et leurs accessoires dès réception du bon de retour, dans le délai que vous m'indiquerez.
Je vous demande par ailleurs d'interrompre les prélèvements automatiques à la clôture du compte et de me rembourser, le cas échéant, toute somme perçue au-delà de la date d'effet. Ce courrier vous est adressé en recommandé avec accusé de réception ; j'en conserve une copie, de même que les originaux des pièces jointes.
Je reste à votre disposition, par téléphone au [numéro de téléphone] ou par courriel à [adresse e-mail], pour tout complément utile au traitement de ma demande dans les meilleurs délais.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Monsieur Jean Paul HAPPART

Signature