

Monsieur Jean Paul HAPPART

61 Boulevard Napoléon

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

Orange Service Clients Internet Orange

TSA 10018

59878 LILLE Cedex 9

Paris, le 10/05/2026

Objet : Demande de résiliation de l'abonnement Orange Livebox pour cas de force majeure

Madame, Monsieur,

Je soussigné(e), , titulaire de l'abonnement Orange Livebox n°[Numéro d'abonnement], vous adresse cette lettre pour solliciter la résiliation immédiate de mon contrat d'abonnement internet. Cette demande est motivée par une situation de force majeure, à savoir un chômage prolongé et une situation de surendettement.

En effet, mes circonstances actuelles ne me permettent plus de faire face aux obligations financières liées à cet abonnement. Je suis malheureusement contraint(e) de réévaluer mes priorités budgétaires afin de subvenir à mes besoins essentiels, ce qui inclut la résiliation de certains services.

Conformément aux conditions générales de vente de votre service, je vous prie de bien vouloir prendre en compte cette situation exceptionnelle et procéder à la résiliation sans frais de mon abonnement, comme le stipule la clause relative aux cas de force majeure.

Je vous serais reconnaissant(e) de bien vouloir me confirmer la prise en charge de ma demande et de m'informer des démarches ultérieures, le cas échéant.

Je reste à votre disposition pour tout document ou information supplémentaire que vous jugeriez nécessaire pour traiter ma demande.

Dans l'attente de votre retour, je vous remercie par avance pour votre compréhension et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Monsieur Jean Paul HAPPART

Signature