

Monsieur Jean Paul HAPPART

61 Boulevard Napoléon

[Code Postal][Ville]

Tél. : 01.23.45.67.89

Orange Service Clients Internet Orange

TSA 10018

59878 LILLE Cedex 9

Paris, le 24/06/2026

Objet : Demande de résiliation de l'abonnement Orange Livebox pour cas de force majeure

Madame, Monsieur,

Je soussigné(e) , titulaire de l'abonnement Orange Livebox sous le numéro de client [Numéro de client] et le numéro de ligne [Numéro de ligne], vous adresse cette lettre afin de solliciter la résiliation de mon contrat à compter du [Date souhaitée].

Cette demande est motivée par un cas de force majeure, à savoir [préciser l'événement : déménagement à l'étranger, hospitalisation prolongée, logement rendu inhabitable...], survenu le [Date de l'événement]. Cette situation, imprévisible et indépendante de ma volonté, m'empêche de poursuivre l'utilisation de votre service.

Conformément aux conditions générales de vente de votre service et à la clause relative aux cas de force majeure, je vous prie de bien vouloir procéder à la résiliation de mon abonnement sans frais ni pénalité de résiliation anticipée.

Vous trouverez ci-joint les justificatifs attestant de ma situation : [liste des pièces jointes].

Je vous remercie de bien vouloir me confirmer la date effective de résiliation ainsi que les modalités de restitution de la box et de clôture de mon compte.

Je reste à votre disposition pour vous transmettre tout document complémentaire utile au traitement de ma demande.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Monsieur Jean Paul HAPPART

Signature