[Prénom][NOM]
[Adresse1]
[Code Postal] [VILLE]
Tél. : 01.23.45.67.89

[Nom Destinataire]
[Adresse Destinataire]
[Code Postal] [VILLE]

Paris, le 19/04/2024

Négligence et soins insuffisants

Madame, Monsieur,

Mon père , M. [prénom + nom], est pensionnaire de votre établissement depuis le 30 mai 2008.
Or, depuis quelques semaines, j'ai remarqué à chacune de mes visites qu'il était victime de négligence et d'une attention totalement insuffisante.
Il ne mange presque plus et personne ne semble sans soucier. Au niveau de l'hygiène, si je vais le voir en dehors de mes horaires habituel, je m'aperçois que sa toilette est insuffisante et qu'il n'est pas traité ainsi qu'il le devrait. Mon père se plaint aussi auprès de moi de la rudesse du personnel à son égard.
Ces faits sont très graves et je souhaite m'en entretenir avec vous le plus rapidement possible.
Faute de mesures immédiates pour remédier à cette situation, je retirerais mon père de votre maison de retraite et je préviendrais la Direction des affaires sanitaires et sociales des manquements observés. Le cas échéant, je n'hésiterais pas à donner une suite judiciaire à cette affaire.
Dans l'attente de vous lire à ce sujet, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression des mes salutations distinguées.

Signature